



REPUBLIKANIN MADAGASIKARA
Fitsivana - Tanindrazana - Fandresonana

JIRO SY RANO MALAGASY

DIRECTION GENERALE
PERSONNE RESPONSABLE DES MARCHES PUBLICS
UNITE DE GESTION DE PASSATION DES MARCHES

Avis d'Appel d'Offres Ouvert

N° 98 290 DAOO CC- 2025/DG/PRMP/UGPM-M

1. Cet Avis spécifique d'Appel d'Offres Ouvert fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés publics dans le Journal des Marchés Publics n° en date du **27/11/2025** et publié dans le journal quotidien LES NOUVELLES le 29/11/2025.
2. Le **JIRO SY RANO MALAGASY** sollicite de la part des candidats intéressés des offres et des candidatures sous plis fermés pour fournir " **Gestion externalisée du Centre de Relation Clients JIRAMA (CONTRAT CADRE 2 ans)**". Les Prestations de services sont réparties en lot unique. Les Prestations de services constituent un lot unique indivisible. Ainsi, toute offre partielle n'est pas recevable.
3. La procédure de passation de marché applicable est l'Appel d'Offres Ouvert tel qu'il est défini dans la loi N° 2016 - 055 du 25 Janvier 2017 portant Code des Marchés publics en ses articles 35 , 63 et 67 en vue de la passation de marché « Contrat-cadre » conclu à prix unitaire.
4. Le Dossier d'Appel d'Offres complet, rédigé en langue française, peut être consulté par tout candidat désirant prendre connaissance ou obtenir des informations à l'adresse ci-après :
 - Nom du Responsable : ANDRIANARIMALALA Bakotiana - ADM
 - Fonction: Personne Responsable des Marchés Publics
 - Adresse: 54, Rue Dr RAJAONAH Ankadifotsy
 - E-mail: correspondances_appro@jirama.mg
5. Pour le candidat désirant soumissionner, le Dossier d'Appel d'Offre, version électronique, doit être retiré auprès du **JIRO SY RANO MALAGASY**, 54, Rue Dr RAJAONAH Ankadifotsy moyennant le paiement d'un montant non remboursable de . 1^{er} Paiement à effectuer auprès de l'agent Comptable de l'Autorité de Régulation des Marchés Publics Immeuble Plan Anosy (ou, au nom du Régisseur de recette de la Commission Région des marchés)
 - Lot 1: un millions Ariary (Ar1 000 000.00)
 - . 2^{ème} Paiement à effectuer auprès de **JIRO SY RANO MALAGASY**, 54, Rue Dr RAJAONAH Ankadifotsy.
 - Lot 1: cent mille Ariary (Ar100 000.00)
6. Les plis devront parvenir à **JIRAMA** 54, Rue Dr RAJAONAH Ankadifotsy Porte 202 au plus tard le **Mardi 10/02/2026 à 10 H00 Min** locales et seront ouverts immédiatement après l'heure limite de remise des offres en présence des candidats ou leurs représentants qui souhaitent y assister. Les offres hors délai ne seront pas recevables.
7. La soumission des offres par voie électronique ne sera pas autorisée.
8. La garantie de soumission n'est pas requise.
9. Les titulaires du contrat-cadre issu du présent appel d'offres seront ultérieurement invités à participer à la passation des marchés subséquents.



Antananarivo, le 12/01/2026

La PERSONNE RESPONSABLE DES MARCHES PUBLICS

ANDRIANARIMALALA Bakotiana